



@СТРАЛ

Электронный документооборот с «Астрал Онлайн»

Настройка связей с контрагентами

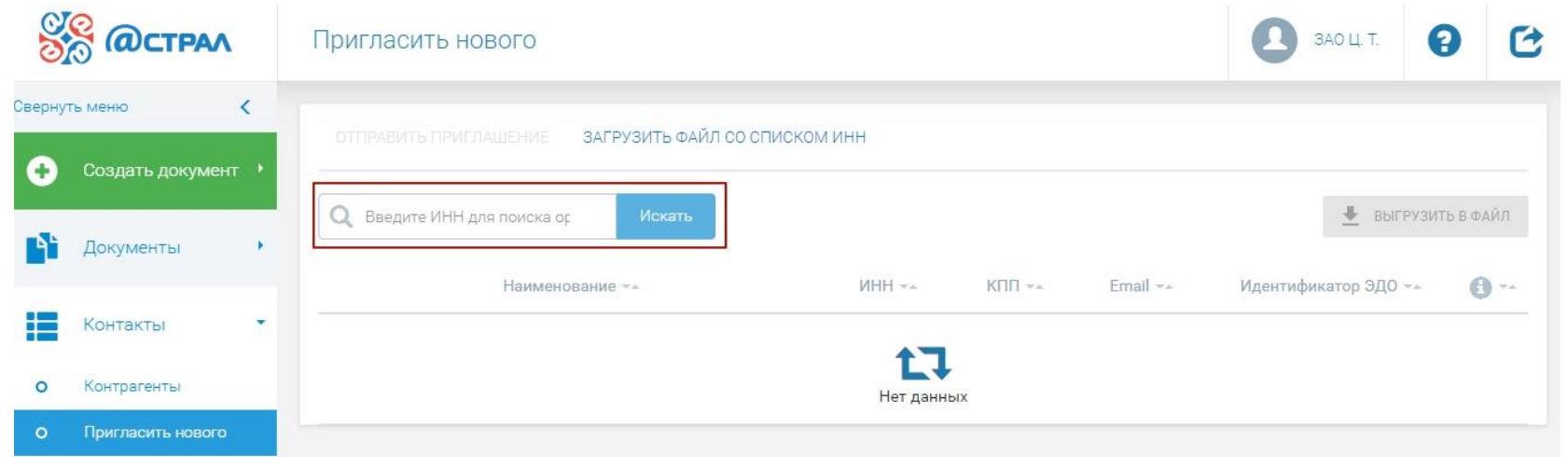
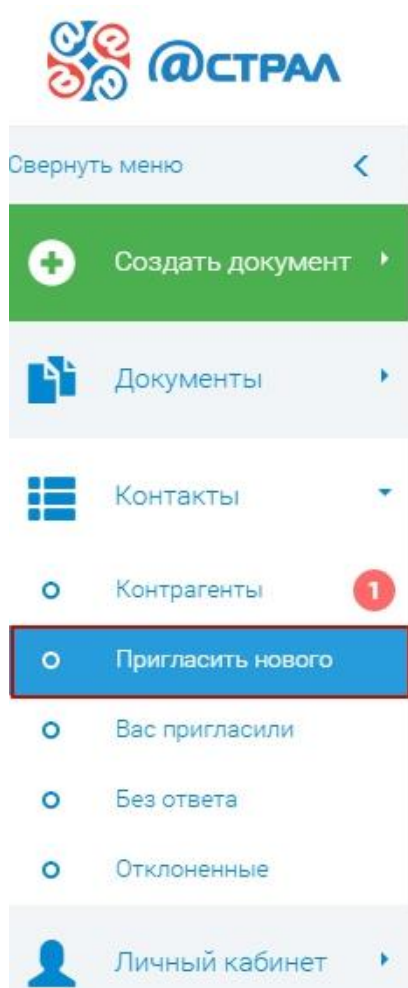
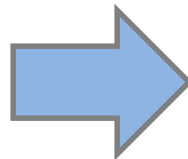
Приглашение нового контрагента

Если **Ваш контрагент** работает в системе ЭДО, где оператором являются:

- АО Калуга Астрал
- Такском (Файлер, 1С-Такском)
- ЭТП ГПБ (Система ЭДО ЭТП ГПБ, 1С-ЭДО)
- ИнфоТеКС Интернет Траст (VipNetЭДО Документ)
- НТЦ СТЭК (СТЭК-ТРАСТ)

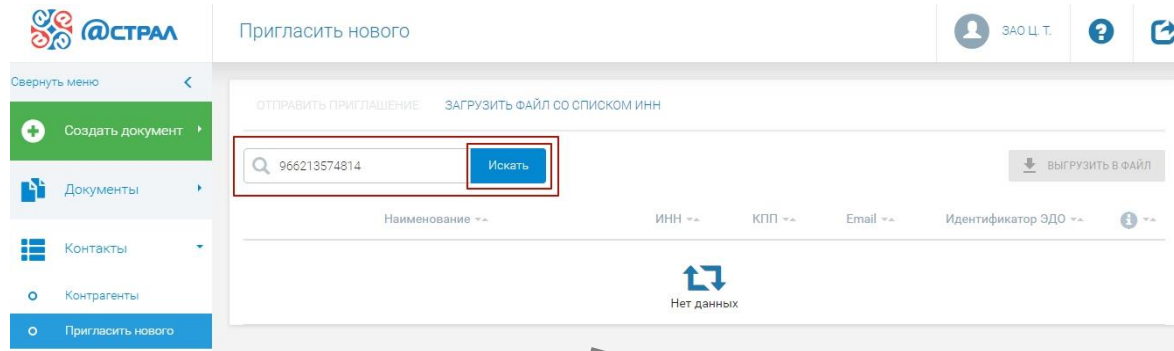
достаточно просто обменяться приглашениями.

Для приглашения контрагента в Систему, перейдите на вкладку «Контакты» – «Пригласить нового».

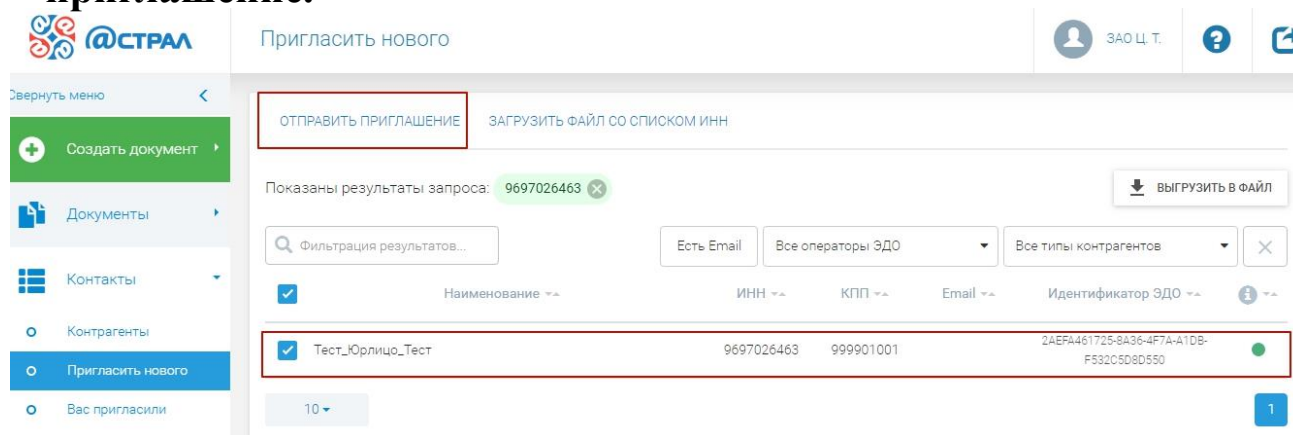


Приглашение нового контрагента

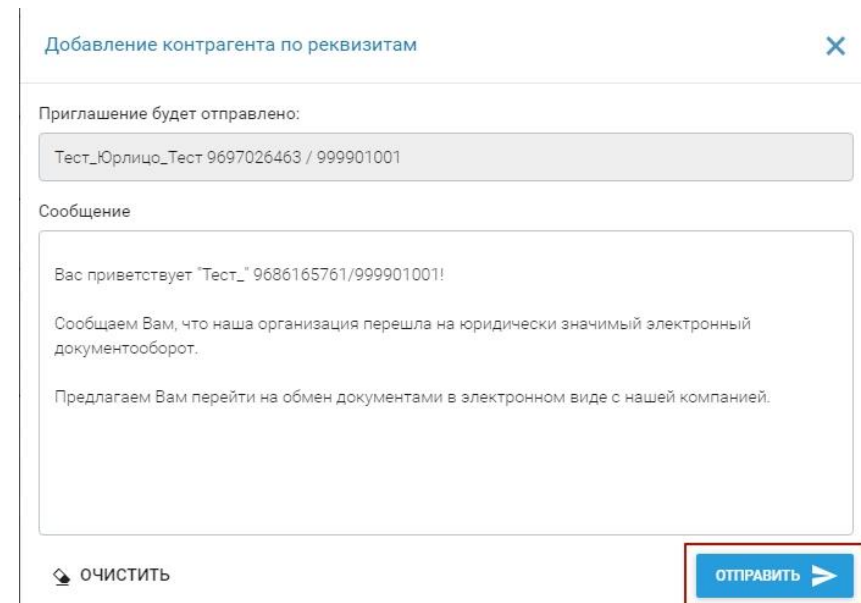
1. В открывшемся окне в строке поиска введите **ИНН** организации, которую хотите пригласить, и нажмите кнопку **Искать**.



2. Далее произойдет поиск организации по ИНН. Выделите **организацию** с помощью флажка и нажмите кнопку **Отправить приглашение**.



3. Ознакомьтесь с информацией, содержащейся в окне «**Добавление контрагента по реквизитам**», и в случае если информация в нем заполнена корректно, нажмите кнопку **Отправить**. В случае если Вы хотите изменить текст приглашения, выделите текст в приглашении и замените его на новый.



Более подробно можно ознакомиться по ссылке

<http://wiki.astral.ru/#a785>

Настройка роуминга

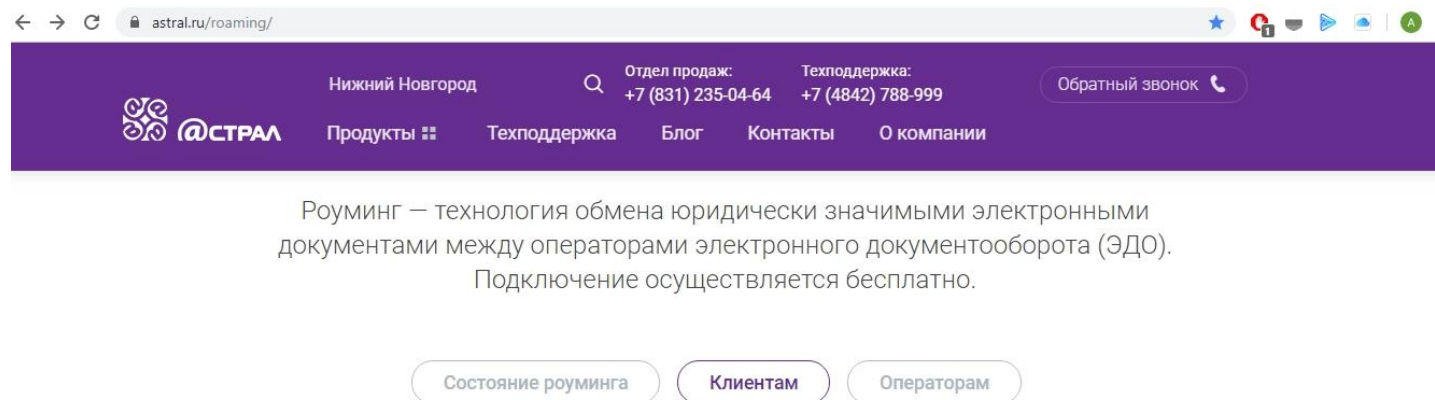
Роуминг — технология обмена юридически значимыми электронными документами между операторами электронного документооборота (ЭДО). Подключение осуществляется бесплатно.

Если же работа ведется **с другим оператором**, то необходимо настроить роуминговую связь.

- СКБ Контур (Диадок),
- Тензор (СБИС, 1С-ЭДО),
- Директум (Synerdocs),
- ТаксНет (Транскрипт),
- АО НИИАС (ПО РЖД, обмен только УПД - СЧФ)),

Для того чтобы настроить Роуминг ЭДО, произведите следующие действия:

Перейдите на сайт <https://astral.ru/roaming/>



← → ↻ astral.ru/roaming/

Нижний Новгород

Отдел продаж: +7 (831) 235-04-64

Техподдержка: +7 (4842) 788-999

Обратный звонок

АСТРАЛ

Продукты

Техподдержка

Блог

Контакты

О компании

Роуминг — технология обмена юридически значимыми электронными документами между операторами электронного документооборота (ЭДО).
Подключение осуществляется бесплатно.

Состояние роуминга

Клиентам

Операторам

В разделе **Клиентам**, перед вами откроется форма заявки.

Заполните заявку

Заявка отправляется в случае, если между продуктами разных операторов ЭДО не реализован функционал приглашений

Заполните данные организации

Заполните данные абонента, использующего услуги ЭДО оператора «Калуга Астрал»

ИНН *

XXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX *

Уникальный номер участника ЭДО

E-mail

Заполните данные Вашей организации

Заполните данные организации

Заполните данные абонента, использующего услуги ЭДО оператора «Калуга Астрал»

9686165761 999901001

ТЕСТ_

2AE7119E49E-AD52-4E63-887E-168DFD545E8C

Уникальный номер участника ЭДО

test@test.ru

Уникальный номер участника ЭДО можно скопировать в *Астрал Онлайн*:

в разделе *Личный кабинет – Моя организация*

ТЕСТ_

ID участника: 2AE7119e49e-ad52-4e63-887e-168dfd545e8c 

ИНН:	КПП:	ОГРН:	Код ИФНС:
9686165761	999901001	6405438323405	9999

Заполните Данные контрагента

Выберите способ ввода данных контрагента


Вы можете загрузить файл в формате .xls и .xlsx (скачать шаблон) или ввести данные вручную

Не более 100 контрагентов

[+](#) Добавить еще контрагента

Заполнить *соглашение*, поставить подпись и печать.

Файл соглашения о выборе оператора
Вы можете загрузить файл в формате .pdf (соглашение о выборе оператора)



Перетяните файл в это окно

Допустимый размер документа 10 Мб

Директору АО «КАЛУГА АСТРАЛЬ»
Черныш Игорю Ильичу

Соглашение о выборе оператора ЭДО

Данным соглашением информируем Вас о том, что в качестве провайдера электронного документооборота нашей организацией

(Полное наименование)

(ИНН КПП)

выбрана компания АО «КАЛУГА АСТРАЛЬ» по всем типам документов.

Просим организовать настройку роуминга с контрагентами в кратчайшие сроки.

Соглашение не имеет временных ограничений и может действовать до момента отказа организацией от обмена документами в роуминге.

(Должность, наименование лица)

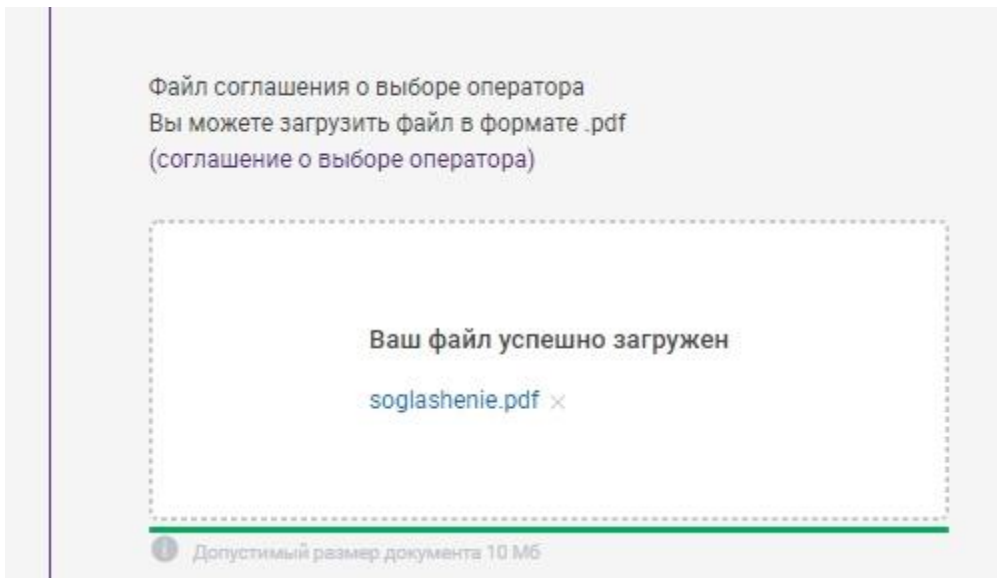
(Подпись)

(Расшифровка подписи)

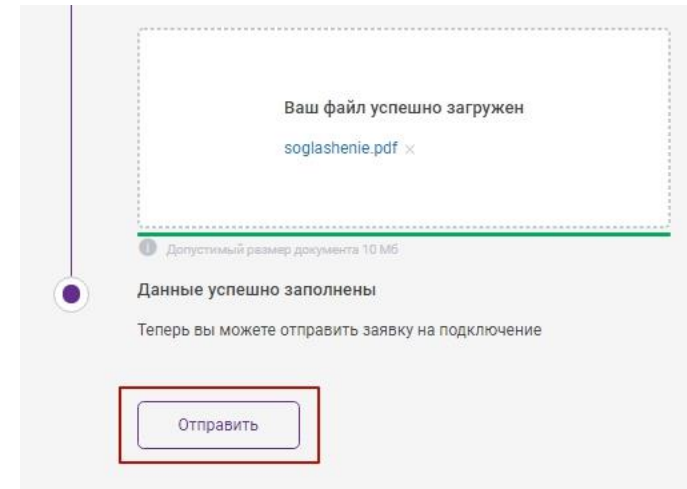
МП

(дата)

В отсканированном виде **Загрузить** соглашение о выборе оператора в формате pdf.



После заполнения, нажмите кнопку **«Отправить»»**.



Обработка заявления у Оператора ЭДО занимает от двух до шести рабочих дней. Статус обработки Вы можете уточнить по номеру телефона службы технической поддержки продуктов Астрал Отчет, Астрал Онлайн: 8 (4842) 788-999 доб. 10

Ответ на Ваш запрос предоставляется после окончания настройки на стороне двух операторов ЭДО. Ваш контрагент появится в Kontakтах

В случае возникновения вопросов по подключению к системе ЭДО «Астрал Онлайн» обратитесь в службу технической поддержки.

Контакты службы технической поддержки:

Тел. +7 (831) 228 28 38 доб. 155, 165

Email: help@cek.ru

Руководство Пользователя Система электронного документооборота

Астрал Онлайн <http://wiki.astral.ru/download-file/152>