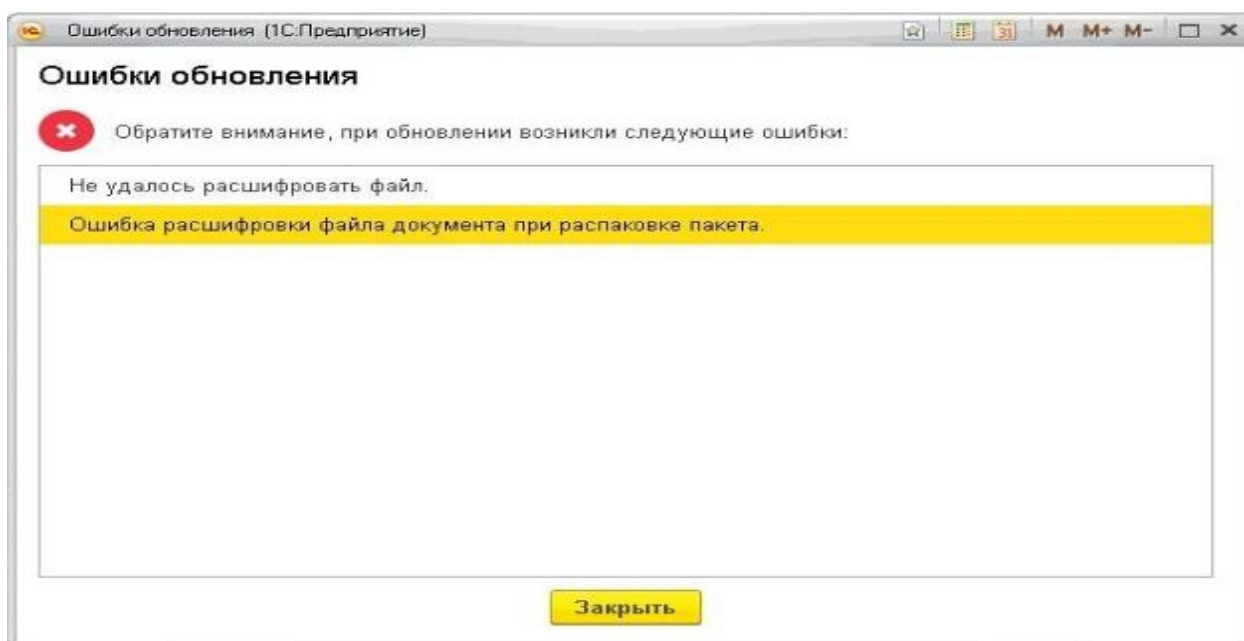
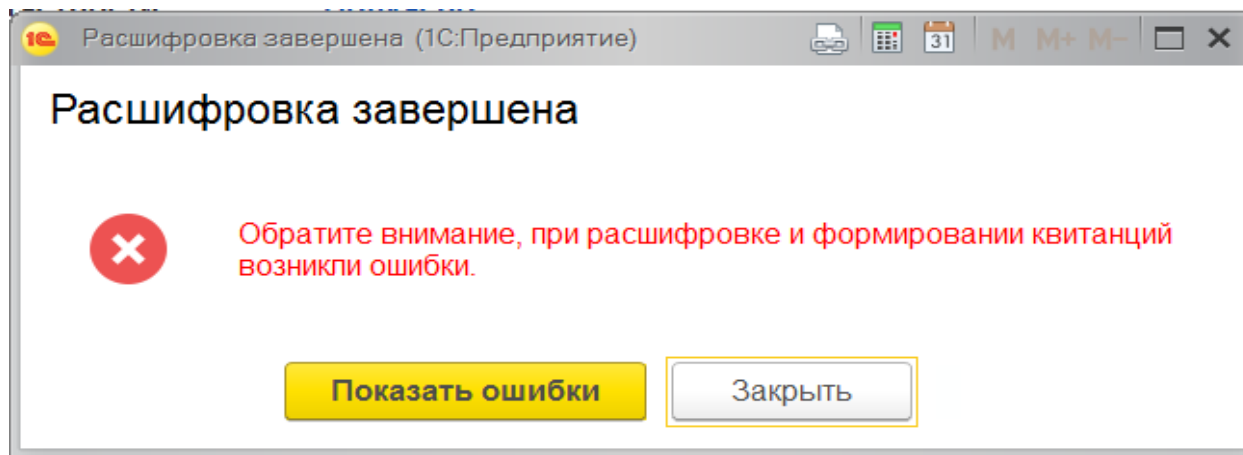


При обмене с контролирующими органами в 1С Отчетности возникает ошибка - «**Не удалось расшифровать файл. Ошибка расшифровки файла при распаковке пакета.**».

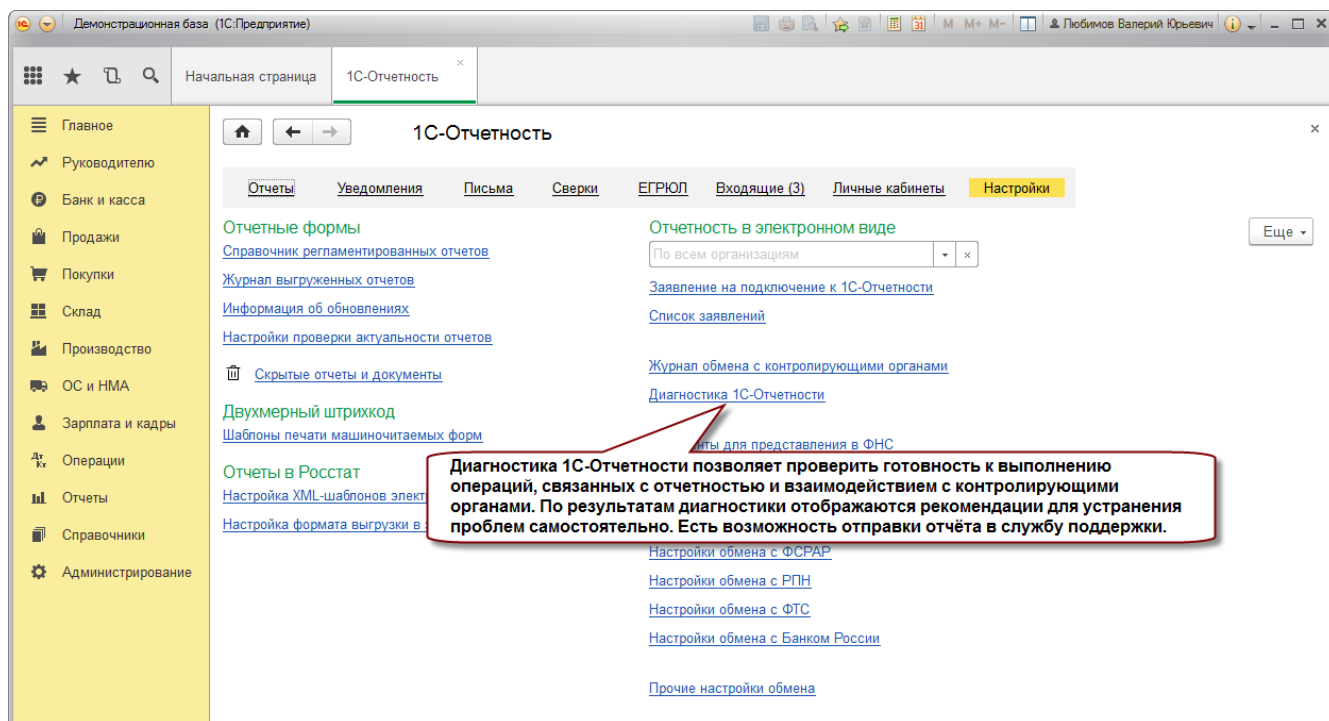


Данная ошибка возникает, как правило, когда на компьютере, где установлена 1С Отчетность, отсутствует **контейнер**, на котором зашифрованы данные сообщения.

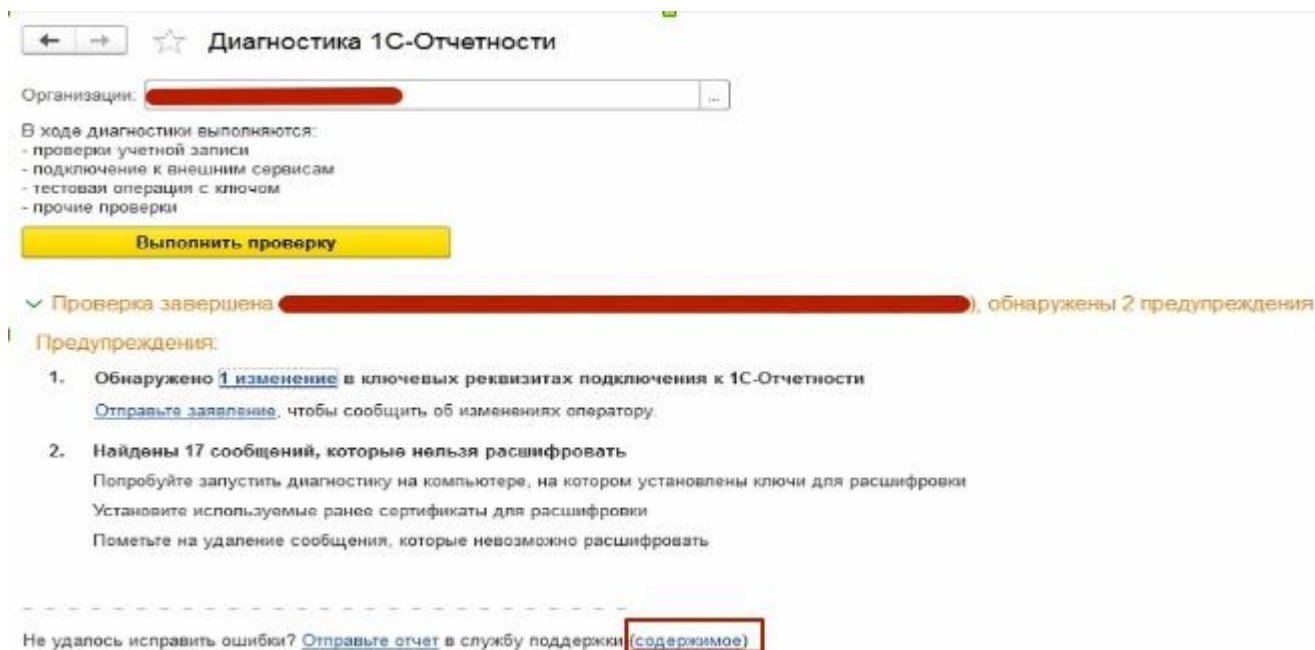
Чтобы ошибку устранить, достаточно пометить на удаление **нерасшифрованные** сообщения. В редакциях **1С 3.0** и **3.1** доступна возможность произвести диагностику работы сервиса «1С-Отчетность».

Диагностика сервиса «1С-Отчетность» позволяет проверить готовность к выполнению операций, связанных с отчетностью и взаимодействием с контролирующими органами. По результатам диагностики отображаются рекомендации для устранения проблем самостоятельно. Есть возможность отправки отчета в службу поддержки. Для того чтобы открыть диагностику, необходимо перейти по пути «**Отчеты → Регламентированные отчеты → Настройки → Диагностика 1С-Отчетности.**».

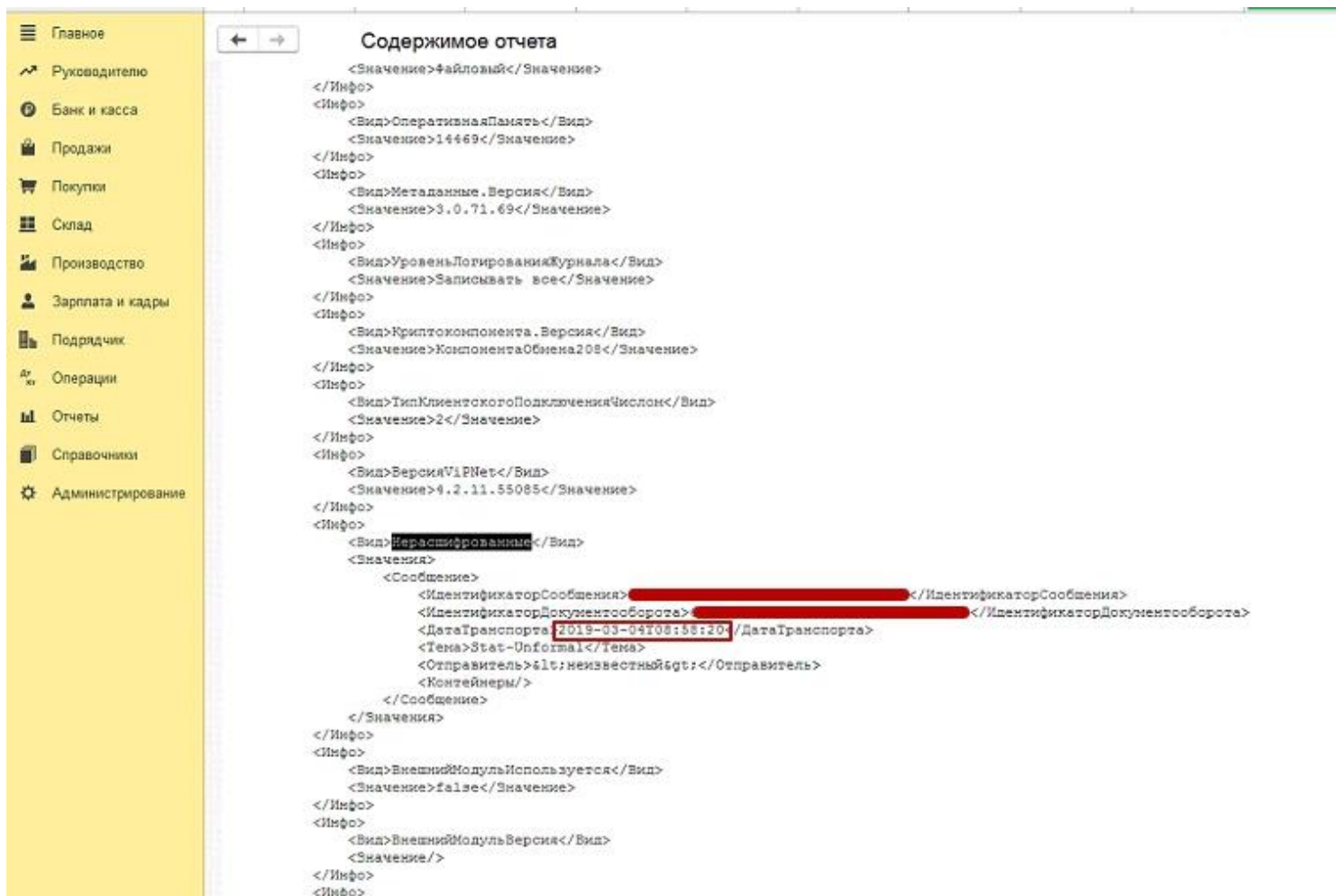
Так же, Вы можете воспользоваться инструкцией, как открыть диагностику 1с отчетности:
<http://wiki.astral.ru/#a561>



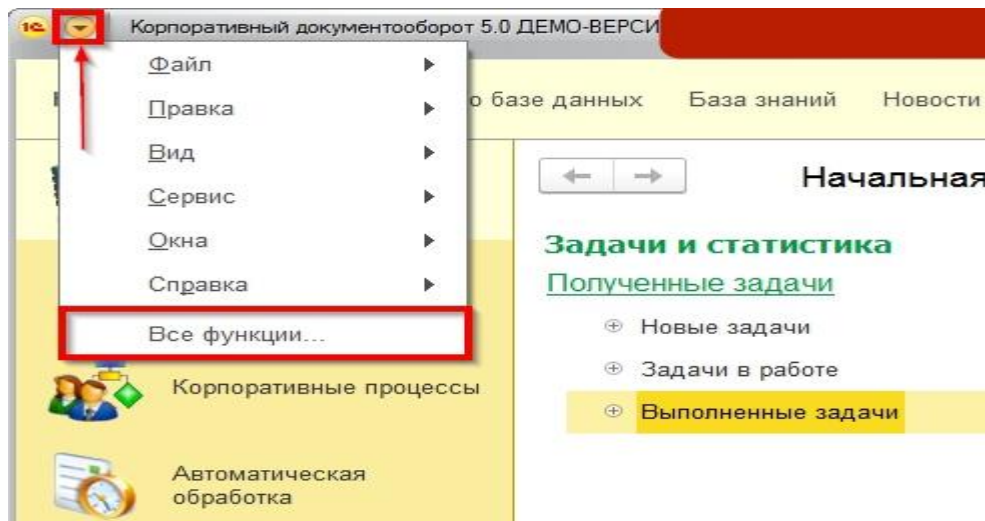
Для запуска диагностики необходимо нажать кнопку «**Выполнить проверку**». Система выведет список ошибок и предупреждений. Если в базе есть нерасшифрованные пакеты, то будет указано их количество после диагностики. Чтобы найти нерасшифрованные сообщения, перейдите по ссылке «**содержимое**».



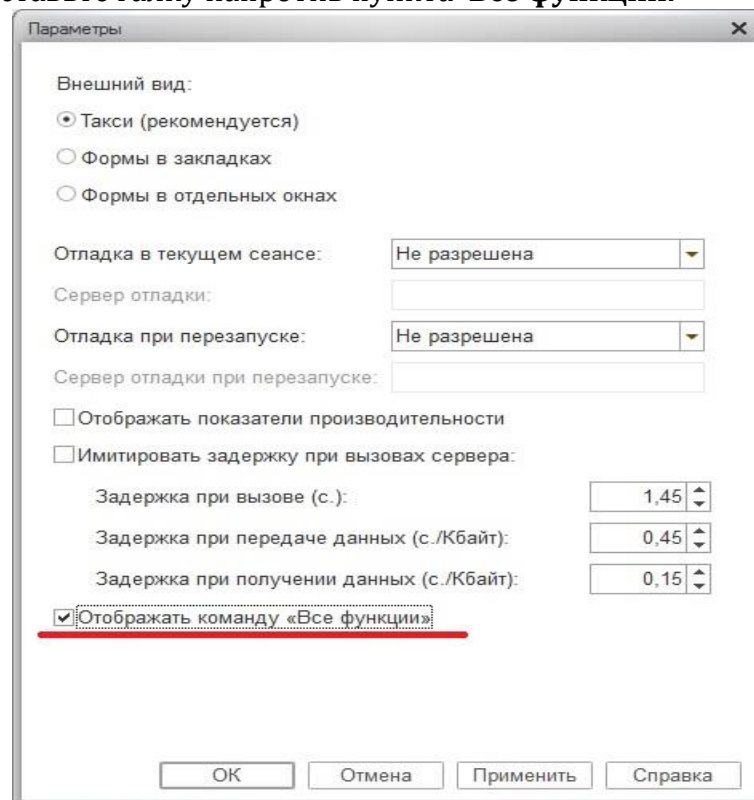
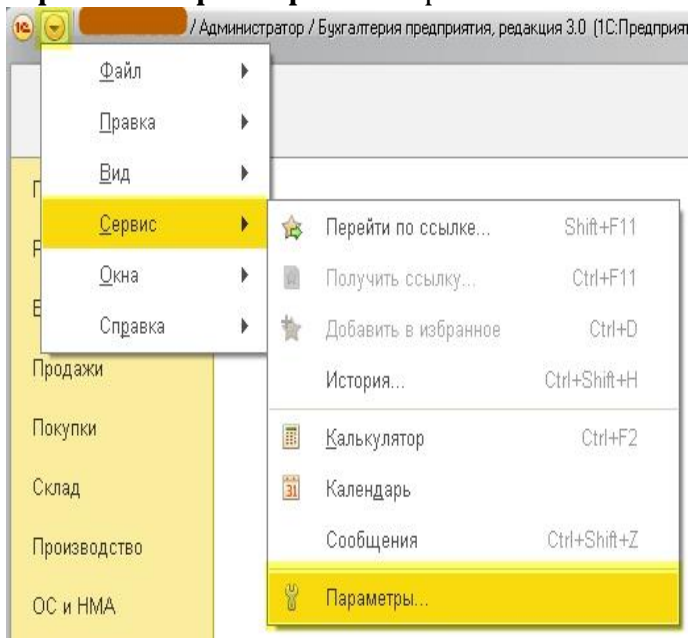
У Вас откроется xml отчет с содержимым результатом проверки. Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш **Ctrl + F** и напишите слово «**нерасшифрованные**», после чего отобразится **нерасшифрованное** сообщение с указанием даты транспортировки <ДатаТранспорта>. Эту дату потребуется запомнить для дальнейших действий.



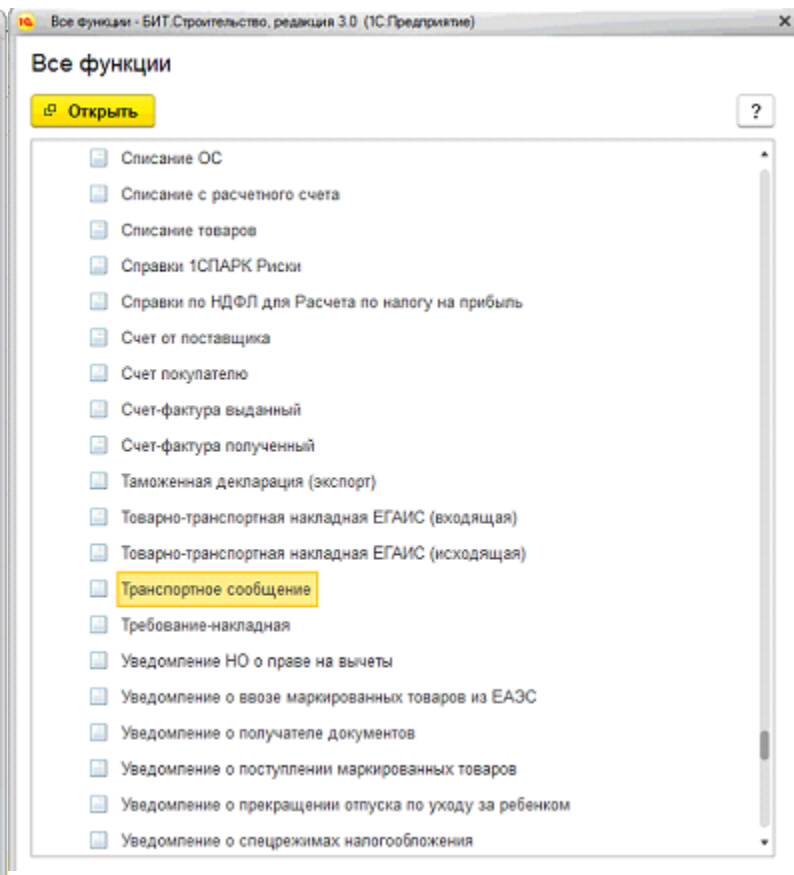
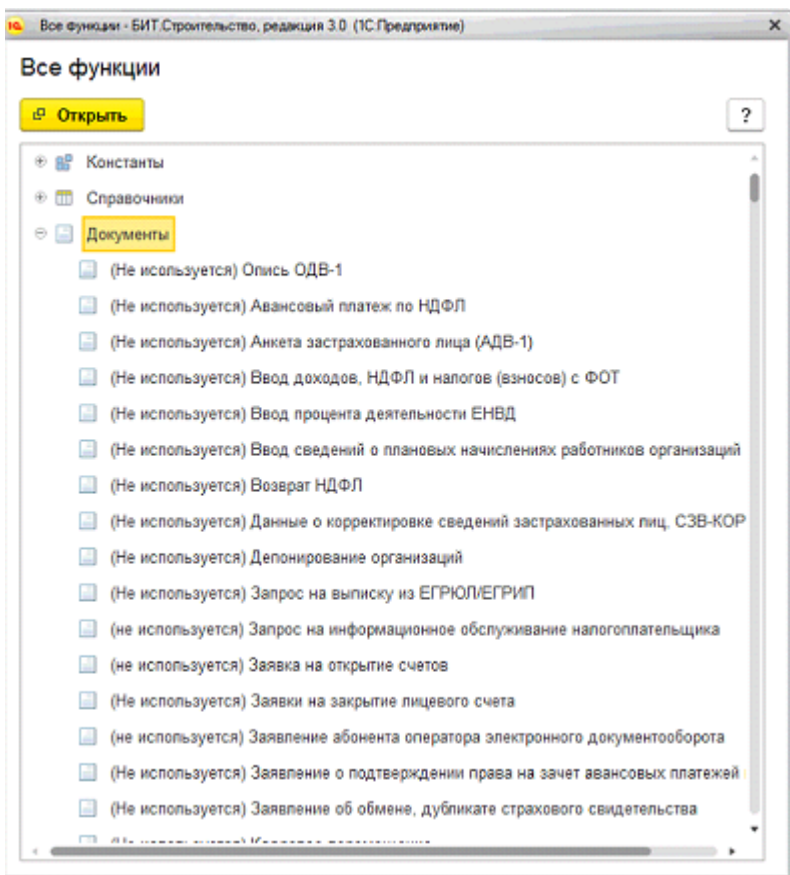
Далее, выберите в 1с «Главное меню — Все функции»:



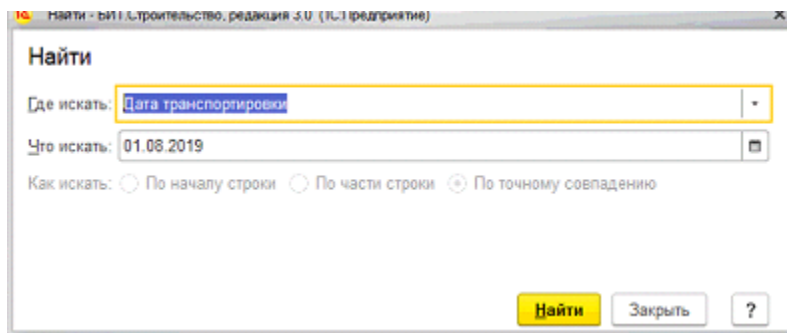
Если раздела **Все функции** у Вас нет в разделе **Главное меню**, то перейдите в «**Главное меню — Сервис — Параметры**». В открывшемся окошке поставьте галку напротив пункта **Все функции**.



Раскройте раздел «**Документы**» и найдите в списке столбец «**Транспортное сообщение**» и дважды нажмите по нему левой кнопкой мыши:



Откроется список транспортных сообщений в 1с отчетности. Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш **Ctrl + F** и в графе «Где искать» выберите пункт: «Дата транспортировки», а в графе «Что искать» укажите дату указанную в диагностике :



Исходя из данных, отображенных в содержимом отчете диагностики, найдите нерасшифрованные сообщения и пометьте его на удаление. Для пометки на удаление выделите нерасшифрованный пакет и нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре, либо **ПКМ** по пакету и выбрать пункт **пометить на удаление**. Так требуется сделать с каждым нерасшифрованным сообщением, которое отобразится при диагностике 1с отчетности.

Так же, в 1с отчетности могут отображаться нерасшифрованные сообщения в **свойствах транспортных сообщений**. Для этого перейдите в «**Главное меню — Все функции — регистры сведений — свойства транспортных сообщений**». В указанном списке, нажмите на самую правую графу «**Требуется расшифровки**». Список с сообщениями будет отсортирован и крайней правой графе отобразятся сообщения, требующие расшифровки. Нажмите на данное сообщение дважды и снимите галку «**Требуется расшифровки**». Для поиска сообщений, так же можно пользоваться стрелками — справа, внизу окна.

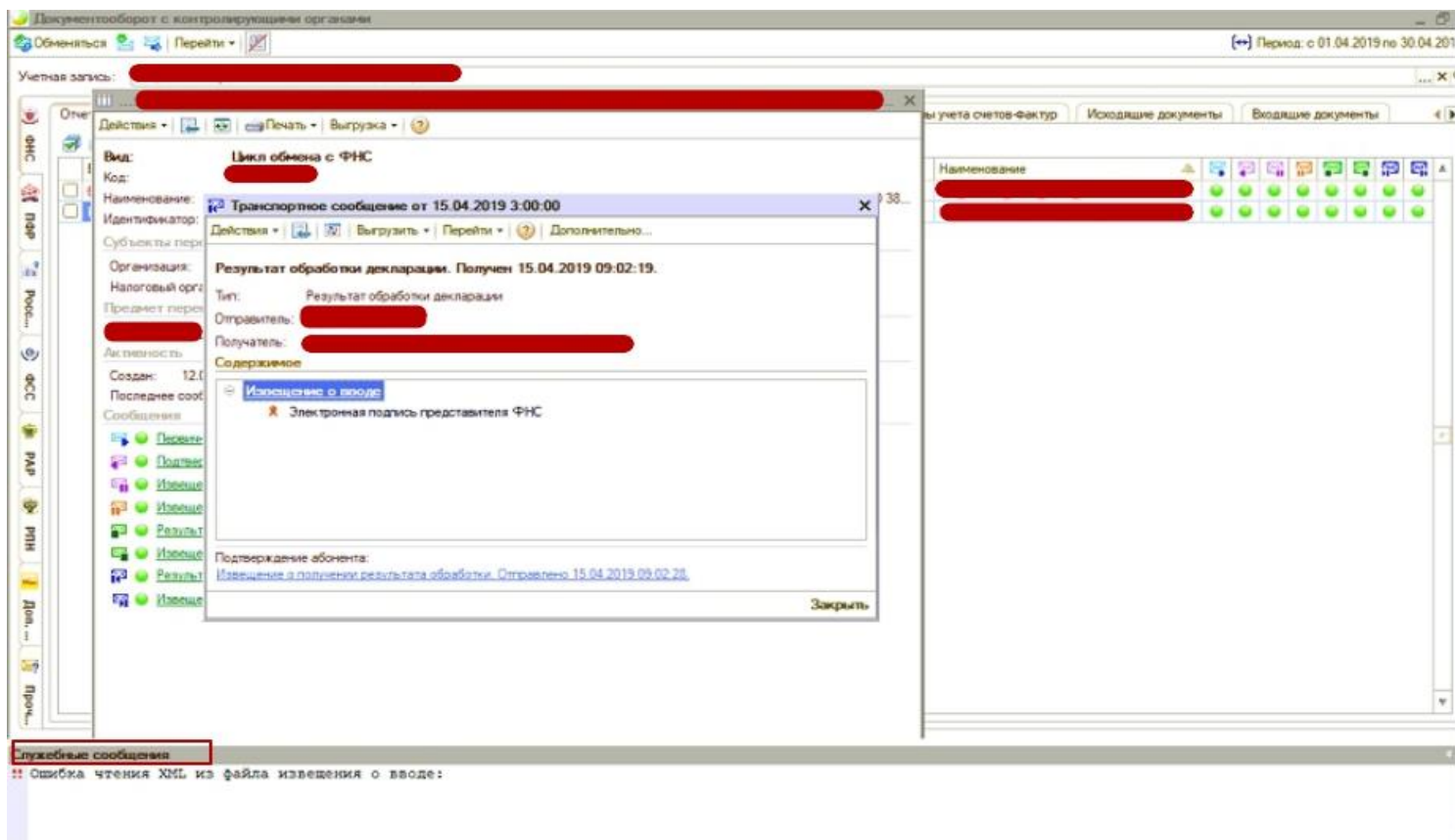
Свойства транспортных сообщений

Создать

Поиск (Ctrl+F)

Учетная запись	Транспортное сообщение	Дата получения	Требуется внимания	Требуется расшифр...
XXXX	Транспортное сообщение от 11.03.2016 12:54:19	11.03.2016 13:36:28		
XXXX	Транспортное сообщение от 11.03.2016 20:42:12	12.03.2016 13:11:44		
XXXX	Транспортное сообщение от 14.03.2016 10:05:...	14.03.2016 11:10:11		
XXXX	Транспортное сообщение от 14.03.2016 11:37:12	14.03.2016 12:11:18		
XXXX	Транспортное сообщение от 14.03.2016 11:53:27	14.03.2016 12:11:18		
XXXX	Транспортное сообщение от 14.03.2016 12:03:...	14.03.2016 12:11:18		
XXXX	Транспортное сообщение от 14.03.2016 14:32:...	14.03.2016 15:12:30		
XXXX	Транспортное сообщение от 14.03.2016 22:38:...	15.03.2016 13:56:07		
XXXX	Транспортное сообщение от 15.03.2016 20:51:...	16.03.2016 10:51:47		
XXXX	Транспортное сообщение от 15.03.2016 23:45:...	16.03.2016 10:51:47		
XXXX	Транспортное сообщение от 16.03.2016 17:05:...	16.03.2016 17:54:58		
XXXX	Транспортное сообщение от 17.03.2016 18:34:...	18.03.2016 11:28:31		
XXXX	Транспортное сообщение от 23.03.2016 13:36:...	23.03.2016 14:02:11		
XXXX	Транспортное сообщение от 28.03.2016 15:26:...	29.03.2016 10:11:10		
XXXX	Транспортное сообщение от 28.03.2016 18:35:...	29.03.2016 10:11:10		
XXXX	Транспортное сообщение от 18.04.2016 10:16:...	18.04.2016 10:25:39		
XXXX	Транспортное сообщение от 25.04.2016 16:18:11	25.04.2016 16:21:44		
XXXX	Транспортное сообщение от 25.04.2016 16:18:11	25.04.2016 16:21:44		
XXXX	Транспортное сообщение от 25.04.2016 20:59:...	26.04.2016 10:01:12		
XXXX	Транспортное сообщение от 25.04.2016 21:07:...	26.04.2016 10:01:12		
XXXX	Транспортное сообщение от 26.04.2016 14:36:...	26.04.2016 15:03:34		
XXXX	Транспортное сообщение от 28.04.2016 17:02:...	28.04.2016 17:10:22		
XXXX	Транспортное сообщение от 05.05.2016 19:55:...	06.05.2016 10:06:24		
XXXX	Транспортное сообщение от 21.09.2016 10:24:...	21.09.2016 11:25:54		
XXXX	Транспортное сообщение от 02.03.2019 0:50:28	04.03.2019 8:58:21		✓

В редакции **1С 2.0** диагностика 1с отчетности не доступна. Если в базе 1с есть **нерасшифрованные сообщения**, то при обмене в 1с редакции **2.0**, в **служебных сообщениях** могут отобразиться **нерасшифрованные пакеты с датой и временем** получения.



Для поиска **нерасшифрованных** сообщений в редакции 1с 2.0, так же требуется перейти в раздел **транспортные сообщения**. Для этого, выберите в верхнем меню пункт **Операции — Документы**

